



Soluciones integrales
de mensajería

PORTAFOLIO AM MENSAJES

AM MENSAJES S.A.S. "Soluciones integrales de Mensajería" Como su aliado estratégico, agradece a usted la oportunidad que nos brinda en presentar a su consideración nuestra propuesta comercial para el Manejo Especializado de su correspondencia a nivel urbano, zonal nacional e internacional, correo masivo y centrales de correspondencia con outsourcing en mensajería, empaques tramites y similares

Acorde a lo anterior esperamos que la misma cumpla sus expectativas en cuanto a condiciones de servicio, así mismo agradecemos nos permitan sustentar dichas condiciones personalmente en la fecha y hora que usted indique.

Adjuntamos la presentación de la compañía que detalla nuestra infraestructura, servicios y clientes entre otros aspectos de interés para su compañía.



Soluciones integrales
de mensajería

PROPUESTA OPERATIVA

AM MENSAJES S.A.S "Soluciones Integrales de Mensajería" Tenemos el mejor el manejo especializado de su mensajería, tales como:

Manejo Especializado de Facturas (Devolución copias firmadas)
Manejo Especializado de Carta Porte (Devolución copias firmadas)
Manejo Especializado de Soat
Manejo Especializado de Afiches
Manejo Especializado de Carteleras
Manejo Especializado de Revistas
Manejo Especializado de Regalos
Manejo Especializado de Empaques (Embolsado, ensobrado, tubos de cartón, empaque técnico de cajas, tecnología, vidrios, obras de arte, guacales)
Manejo Especializado de Impresiones variables y fijas
Manejo Especializado de Carga
Manejo Especializado de Transportes Express mercancías, equipos médicos, equipos electrónicos, eléctricos, archivo
Manejo Especializado de Trámites y Vueltas.
Entregas a través de dispositivos móviles

1. DISTRIBUCIÓN DOCUMENTO UNITARIO AM

Este tipo de distribución contempla la recolección de sus documentos, asignación de guía, despacho y entrega de correspondencia con prueba de entrega, adicionalmente asignamos a nuestros clientes clave y usuario para que ingrese a nuestra página WEB a un novedoso sistema que permite realizar el rastreo de sus envíos, verificación prueba de entrega e indicadores de gestión.

- ✓ AM URBANO ESPECIAL
- ✓ AM NACIONAL ESPECIAL
- ✓ AM REGIONAL
- ✓ AM POBLACIONES
- ✓ AM INTERNACIONAL



2. DISTRIBUCION MASIVA DE DOCUMENTOS:

AM Mensajes S.A.S. Cuenta con un servicio especializado en procesos de alistamiento, empaque, rotulación, transporte y entrega puerta a puerta de grandes volúmenes de envíos con las siguientes características:

- Peso máximo del sobre: **300** gramos
- Cantidad mínima por recogida: 100 envíos.

Condiciones operativas Mensajería Masiva:

Realizamos la recolección de sus envíos masivos y de requerirse ofrecemos realizar todo el proceso de ensobrado, sellado, rotulado y alistamiento en general. Para toda operación se deberá adjuntar base de datos - Archivo plano Excel o en medio magnético:

- Nombre completo del destinatario.
- Ciudad destino.
- Dirección.
- Barrio.
- Número telefónico.

Proceso Operativo

1. Se realiza suministro de guías, con el fin de que el cliente diligencie los campos de la guía y posteriormente se hace programación de recogida. A través de nuestra plataforma web-clientes.
2. Se recibe **Orden De Servicio** junto con la correspondencia a enviar y base de datos en Excel o archivo plano; **AM Mensajes S.A.S** sin ningún costo adicional realiza digitación en sistema e impresión de las guías de acuerdo a la base de datos suministrada por nuestro cliente y posteriormente se remite informe al cliente confirmándole los números de guías asignados para cada envío.
3. Se procede a la zonificación de acuerdo a los destinos y se efectúa el despacho. (todos los envíos estarán amparados con una guía de transporte).
4. El servicio de Mensajería Masiva contempla la devolución de las pruebas de entrega



Soluciones integrales de mensajería

Solo en caso de que el cliente lo requiera. Estas se podrán visualizar a través de nuestra página web.

5. Se presentará un informe general sobre el resultado del proceso de distribución el cual contiene la siguiente información:

- Entregas Efectivas.
- Devoluciones.

6. En todo momento podrá revisar los estados de sus envíos a través de nuestra página web.

Los tiempos de entrega Para el servicio de mensajería masiva varían dependiendo del proceso de alistamiento y de los volúmenes.

Alistamiento y tiempos de entrega:

- Alistamiento básico (Impresión y pegado de la guía): 1 día hábil.
- Distribución local y Metropolitana: 3 a 5 días hábiles después de alistamiento.
- Distribución Nacional: 5 a 7 días hábiles después de alistamiento.
- Informe de entregas y devoluciones: 10 días hábiles después de distribución

Este servicio opera a destinos de nuestra red operativa y contempla el cubrimiento a trayectos especiales. Ver Matriz de cubrimiento – Mensajería Masiva.

Los tiempos de alistamiento aplican según volúmenes a procesar

SERVICIO ALISTAMIENTO MENSAJERIA MASIVA

DESCRIPCIÓN
Ensobrado o Embolsado
Ensobrado o Embolsado con adhesivo
Digitación
Impresión Hoja
Inserto adicional
Inserto hasta 3 unidades
Plegado
Sticker (suministro, impresión y pegue)

La tarifa para suministro de sobre y/o bolsa dependerá de las características específicas del sobre y/o de la bolsa.

3. ADMINISTRACIÓN CENTROS DE CORRESPONDENCIA

AM Mensajes S.A.S. Tiene un eficiente modelo para la administración de centros de correspondencia in house, suministrando a su compañía toda una infraestructura especializada que incluye personal capacitado y recursos operacionales:

- ✓ Coordinadores de Correspondencia.
- ✓ Recepcionistas.
- ✓ Auxiliares de Correspondencia.
- ✓ Mensajeros Motorizados y a pie.
- ✓ Patinadores.
- ✓ Software Especializado en Administración de Correspondencia y Digitalización.
- ✓ Hardware.
- ✓ Sistemas de comunicación Móvil.

Software Especializado en Administración de Correspondencia y Digitalización:

Nuestro Software provee una herramienta tecnológica que permite tener un control total de la correspondencia enviada y recibida de su empresa, mediante la utilización de plataformas tecnológicas de punta.



Soluciones integrales de mensajería

- ✓ **Solución Administración de Correspondencia:** Esta aplicación permite controlar y administrar la correspondencia de entrada, salida o interna. Además, permite realizar control de rutas y seguimiento a los envíos diarios.
- ✓ **Solución para la Digitalización de documentos:** Nuestro sistema cuenta con digitalización de pruebas de entrega diariamente.

4. OUTSOURCING EN MENSAJERÍA

Les ofrecemos una excelente alternativa para hacer más eficientes sus procesos internos, ya que podrán delegar a nuestra organización la realización de todas las tareas específicas en Mensajería y Correspondencia que no están directamente relacionadas con el objeto social de su empresa, pero que son las necesarias para su adecuado funcionamiento.

Asignamos para su compañía una flota de mensajeros motorizados o a pie que se encargan de ejecutar las solicitudes diariamente; este servicio cuenta con asignación de mensajeros que cumplan horario tradicional y laboren 48 horas a la semana, entre las diligencias más solicitadas encontramos:

- ✓ Cobro de Cheques.
- ✓ Diligencias bancarias.
- ✓ Diligencias diferentes entidades.
- ✓ Radicación de Facturas.
- ✓ Entrega de propuestas o documentos.
- ✓ Entrega de mercancías a sus clientes.
- ✓ Envío de equipos técnicos o repuestos a sus proveedores o técnicos.
- ✓ Compra de insumos urgentes para su empresa.
- ✓ Apostille de documentos.
- ✓ Realización de trámites ante organismos de vigilancia y control.
- ✓ Todo lo que usted pueda necesitar y que sea indispensable para el buen desarrollo de los procesos en su entidad.

5. CAMIONETAS CARGA

AM Mensajes S.A.S. Realizará la colocación de los vehículos Carry de acuerdo a los datos de peso, volumen, valores declarados, origen y destino remitidos por clientes para el transporte de mercancías en vehículos dedicados que realizarán la respectiva entrega de la ciudad de origen Bogotá.

Para ello **AM Mensajes S.A.S.** Asigna los siguientes recursos:

- ✓ Camionetas tipo carry.
- ✓ Rodamiento de los vehículos.
- ✓ Conductores capacitados.
- ✓ Servicio de Ayudante (solo si es solicitado por el cliente).

ADMINISTRACIÓN CENTROS DE CORRESPONDENCIA

LINEA	TIPO DE SERVICIO
ADMINISTRACIÓN CENTROS DE CORRESPONDENCIA	Coordinador de correspondencia con Comunicación móvil tiempo completo (mes).
	Secretaria Administración de correspondencia Tiempo completo (mes).
	Mensajero Motorizado Tiempo Completo en Outsourcing con comunicación móvil (mes).
	Mensajero a pie o en bicicleta Tiempo Completo en Outsourcing con comunicación móvil (mes).
	Patinador Con Comunicación móvil Medio tiempo (mes).
	Servicio de Camioneta tipo Carry Tiempo Completo en Outsourcing. (48 Horas Semanales).

Nota: El personal asignado está debidamente capacitado y cuenta con todo el tema prestaciones.



6. MENSAJERÍA ESPORÁDICA

Este servicio está diseñado especialmente para que diariamente y a través de nuestro PBX se realice la programación de servicios urgentes en Bogotá que contempla la recolección del trámite en su oficina, la entrega o realización de la misma de acuerdo a sus instrucciones y la posterior notificación del trabajo realizado en su oficina.

- ✓ Mensajero motorizado por horas.
- ✓ Mensajero motorizado por días y medios días.

Para su tranquilidad, nuestra operación se basa en una alta logística de servicio al cliente y calidad en los procesos, lo que nos hace diferentes a la generalidad del mercado de mensajería.

LINEA	TIPO DE SERVICIO
MENSAJERIA ESPORADICA	Mensajero Motorizado Día 8 horas.
	Mensajero Motorizado Medio día.
	Mensajero Motorizado Horas.



Soluciones integrales de mensajería

TECNOLOGÍAS DE AM MENSAJES.

En AM Mensajes nos esforzamos por estar a la vanguardia con lo último en tecnologías de la información, actualmente se le ha apostado todo a fortalecernos como empresa a partir de soluciones tecnológicas enfocándonos en dos frentes que son: Nuestros Clientes y el Proceso de Entrega.

Nuestros Clientes (Plataforma de Clientes):

Se ha desarrollado para nuestros clientes una amplia gama de métodos para brindarles un mayor acceso a la información que se describen a continuación:

- Consulta de Servicios Desde la Pagina Web
 - Desde nuestro sitio web <http://ammensajes.com> puede realizar rápidamente el seguimiento de sus envíos
- Plataforma Web Exclusiva de Clientes

Contamos con una plataforma web especialmente diseñada para que nuestros clientes, puedan obtener un seguimiento más detallado de sus envíos o de sus órdenes de producción, también podrán desde esta plataforma realizar las siguientes funciones:

- Carga de Ordenes de Producción
- Ingreso de Ordenes de Producción
- Programación de Recogidas
- Correo Electrónico Certificado
- Generación de Múltiples Informes
- Descargas Masivas de Imágenes

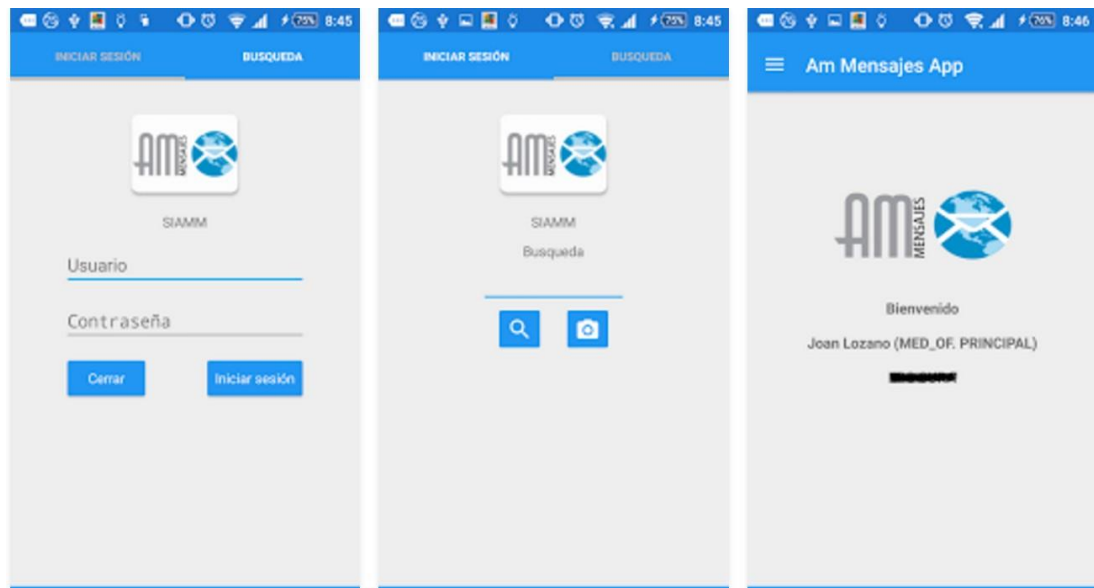


- **Plataforma De Consulta Móvil**

Nuestra plataforma de clientes también se encuentra al alcance de su mano descargando nuestra APP desde la “Play Store”

En ella se puede realizar búsqueda de una guía sin iniciar sesión y verificar su trazabilidad y también visualizar la prueba de entrega si esta la tiene.

Cuando se inicia sesión el usuario puede: buscar ordenes de producción, buscar guía por destinatario, dirección destinatario, cedula o id_cl o número de guía. También puede programar recogidas y visualizar las pendientes estas recogidas queda el módulo de recogidas de SIAMM.



- Carga FTP En TiempoReal

Desde nuestro sistema de información se pueden realizar carga de imágenes hacia su servidor en tiempo real de los procesos de digitalización que se realizan en AM Mensajes;

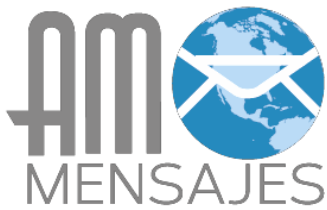
- Servicios de ConsultaExterna

Incurсионando en la interoperabilidad tecnológica AM Mensajes pone a disposición de nuestros clientes servicios web, para que puedan ser integrados en sus propias plataformas de trabajo consultas en tiempo real con nuestro sistema de mensajería, creación de servicios, pruebas de entrega entre otras funciones de consulta.

- Informes Diarios al Correo electrónico:

Para brindar una mejor experiencia en los informes AM Mensajes envía diariamente informes de forma automatizada de lo sucedido en sus órdenes de producción o envíos personalizados con el objetivo de mantener a nuestros clientes informado de todas las novedades que sucedan con sus envíos a partir de los siguientes informes:

- De Órdenes deProducción.



Soluciones integrales de mensajería

- Devoluciones.
- Seguimiento Personalizado de Envíos

Proceso de Entrega (AM Entregas Avanzadas):

Con el objetivo de mejorar día a día y optimizar nuestros procesos de entrega contamos con lo más vanguardista en las tecnologías de la información para cumplir con los procesos de entrega.

AM Mensajes ha diseñado herramientas nativas que nos permiten adaptarnos a cada una de las necesidades de nuestros clientes con el objetivo de garantizarle el proceso de entrega más eficiente y eficaz de la ciudad de Medellín y el Área metropolitana, con el desarrollo de aplicaciones móviles que permiten que nuestros agentes de entrega puedan realizar las siguientes funciones:

- Programación de Recogidas
 - Al programar recogidas desde nuestra plataforma de clientes, nuestro sistema permite obtener la ubicación en tiempo real de nuestros agentes con el objetivo de realizar la recogida de sus paquetes en el menor tiempo posible
- Descargas en TiempoReal
 - Desde nuestra aplicación móvil nuestros agentes pueden realizar la descarga de los servicios al momento de realizar la entrega, lo que permite a nuestros clientes obtener informes de cumplimiento en tiempo real.
- Entrega Móvil con Firma electrónica
 - Desde nuestra aplicación los destinatarios pueden realizar la firma de sus entregas directamente en nuestros dispositivos móviles.
- Registros Fotográficos de entrega y Captura de Requisitos específicos para la entrega
 - Nuestro sistema de información permite que a nuestros agentes obtener mucha información sobre la entrega de un envío, que van desde obtener registros fotográficos de predios o personas así como obtener registros fotográficos solicitados por nuestros clientes para garantizar el proceso de entrega



Soluciones integrales
de mensajería

Forma De Pago

Se realizará la facturación mensualmente otorgando para el pago de la misma quince (15) días calendario a partir de la fecha de elaboración de la factura.

Quedamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Atentamente;

ROGELIO GOMEZ FRANCO

Gerente Comercial

AM Mensajes S.A.S. Tel:

4480167 Nuevo PBX

Móvil: **3126928413**

comercial@ammensajes.com



Soluciones integrales
de mensajería

CONOZCA ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES





Soluciones integrales
de mensajería



TOSHIBA

